

หัวข้อสารนิพนธ์	การศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของตำรวจท่องเที่ยวที่เกิดจากนักท่องเที่ยว กรณีศึกษานักท่องเที่ยวชาวรัสเซียในเมืองพัทยา
ชื่อผู้เขียน	นางสาววิภาดา ชาญวิทยากุล
แผนกวิชา/คณะ	รัสเซียศึกษา คณะศิลปศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	อาจารย์อนันตชัย ยูรประดม

#### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของตำรวจท่องเที่ยวที่เกิดจากนักท่องเที่ยว กรณีศึกษานักท่องเที่ยวชาวรัสเซียในเมืองพัทยา” มีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของตำรวจท่องเที่ยวที่เกิดจากนักท่องเที่ยวชาวรัสเซีย กรณีศึกษานักท่องเที่ยวชาวรัสเซียในเมืองพัทยา คือ เรื่องการบริหารจัดการ เรื่องความรู้ในการใช้ภาษารัสเซีย เรื่องทัศนคติต่อนักท่องเที่ยวชาวรัสเซีย และเรื่องการลักลอบเข้ามาเพื่อกระทำความผิดของนักท่องเที่ยว

2. เพื่อศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นของตำรวจท่องเที่ยวในเมืองพัทยา  
ผลการวิจัย พบว่า

1. จากการศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของตำรวจท่องเที่ยว คือ นโยบายที่ใช้ในการบริหารจัดการ มีระดับค่าทัศนคติเห็นด้วย เช่น มีตำรวจท่องเที่ยวไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่, มีเจ้าหน้าที่บางคนไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง, จุดบริการของตำรวจท่องเที่ยวยังกระจายไม่ทั่วถึง, ในหน่วยงานยังมีการบริหารจัดการที่ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ, ภาครัฐมีส่วนสำคัญในการกำหนดนโยบายเพื่อบริหารจัดการปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น และมีระดับค่าทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง เช่น หน่วยงานของท่านควรปรับปรุงนโยบายที่ใช้ในการบริหารจัดการ, ในการทำงาน ยังขาดการประชาสัมพันธ์และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

2. จากการศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของตำรวจท่องเที่ยว คือ นักท่องเที่ยวบางส่วนพยายามเข้ามาเพื่อลักลอบกระทำความผิด มีระดับค่าทัศนคติเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ บริษัททัวร์ไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการไม่จ้างมัคคุเทศก์เถื่อนชาวรัสเซีย และมีระดับค่าทัศนคติที่เห็นด้วย เช่น มีนักท่องเที่ยวบางคนลักลอบเข้ามาเพื่อทำผิดกฎหมาย, มีนักท่องเที่ยวผู้หญิงบางคนแอบลักลอบเข้ามาเพื่อค้าประเวณี, ปัญหามัคคุเทศก์เถื่อนชาวรัสเซีย เป็นต้น

3. จากการศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของตำรวจท่องเที่ยว คือ เรื่องความรู้ในการใช้ภาษารัสเซีย มีระดับค่าทัศนคติเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ นักท่องเที่ยวชาวรัสเซียไม่นิยมพูดภาษาอังกฤษ และข้อมูลที่มีระดับค่าทัศนคติเห็นด้วย เช่น ตำรวจท่องเที่ยวพูดภาษารัสเซียไม่ได้, ภาษาเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่, ภาษารัสเซียจำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น

4. จากการศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของตำรวจท่องเที่ยว คือ เรื่องทัศนคติต่อนักท่องเที่ยวชาวรัสเซีย มีระดับค่าทัศนคติเห็นด้วย เช่น นักท่องเที่ยวชาวรัสเซียชอบเที่ยวทะเลที่อื่นมากกว่าพัทยา, ตำรวจท่องเที่ยวไม่ค่อยได้รับความรู้พื้นฐานและข่าวสารเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวชาวรัสเซีย และข้อมูลที่มีระดับค่าทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง เช่น ก่อนการมาปฏิบัติหน้าที่ ตำรวจท่องเที่ยวมีทัศนคติทางเชิงลบต่อนักท่องเที่ยวชาว, หลังจากปฏิบัติหน้าที่แล้วทัศนคติของตำรวจท่องเที่ยวเปลี่ยนไปในทางลบมากกว่าเดิม และตำรวจท่องเที่ยวเคยมีประสบการณ์ที่ไม่ค่อยดีต่อนักท่องเที่ยวชาวรัสเซีย

ผลของสมมติฐานที่ตั้งไว้ พบว่า

1. สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของตำรวจท่องเที่ยว คือ เรื่องนโยบายที่ใช้ในการบริหารจัดการ โดยกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติเห็นด้วย และเห็นด้วยปานกลาง ต่อปัญหาที่เกิดขึ้น

2. สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของตำรวจท่องเที่ยว คือ นักท่องเที่ยวบางส่วนพยายามเข้ามาเพื่อลักลอบกระทำความผิด โดยกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติเห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วยและเห็นด้วยปานกลาง ต่อปัญหาที่เกิดขึ้น

3. สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของตำรวจท่องเที่ยว คือ เรื่องความรู้ในการใช้ภาษารัสเซีย โดยกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติเห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย และเห็นด้วยปานกลาง ต่อปัญหาที่เกิดขึ้น

4. ทัศนคติต่อนักท่องเที่ยวชาวรัสเซียไม่ใช่สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของตำรวจท่องเที่ยว โดยกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติเห็นด้วย และเห็นด้วยปานกลาง ต่อปัญหาที่เกิดขึ้น

## Abstract

This thesis studies about “The study of Problems in the action of Police of Tourism that came from Tourists: in case study of Russian Tourists in Pattaya District” and has the purpose as the following:

1. To study problems that came from the action of Police of Tourism that came from Tourists: in case study of Russian Tourists in Pattaya District such as administration and management policy, knowledge in Russian Language, attitude that extend to Russian tourists and some Russians who came to commit the crimes in Thailand.
2. To study and find the means to solve the Police of Tourism's problems that occurred in Pattaya

District and it was found that;

1. In the administration and management policy, all the examples' attitude who answered the questionnaire was found that there were still not enough officers to do the work; some officers didn't pay much attention to their works. There was not enough Police of Tourism Centers in some areas and in some areas were not enough efficiency on their works. The Government still has the important role of giving administration and management policy to solve all problems that happened.

The attitude levels are moderate such as each department should improve policy of administration and management on their works; some departments were lacked of public relations and cooperation between private and government sectors etc.

2. From the study of the action of Police of Tourism's problems was found that some tourists came to commit the crimes that all the example have consensus and agreed with the case of Tour Agency that didn't give much cooperation in hiring illegal Russian guides, and some examples were agreed with Russian Tourists came to commit the crimes and some Tourist women came to be prostitutes and have the problems about illegal Russian guide tour etc.

3. From the study of the action of Police of Tourism's problems was found that one problems is the knowledge of using Russian language to communicate with the

tourists because they didn't want to use English language which was the same attitude level as the police of tourism who cannot speak Russian and this was the important problem that will be obstacle to police's work.

4. From the study of the action of Police of Tourism's problems was found that the attitude of Russian tourists were agreed that they liked to travel to other sea than Pattaya. The police of tourism had got only little information about Russian tourists and had moderate of attitude level about this such as doing their duty and negative attitude to Russian tourist and after doing their duty they had more negative attitude of Russian tourists that ever be the same as Russian tourists because of bad experiences about them.

The result of setting hypothesis found that

1. The attitude of the example group was agreed and about administration and management policy that had happened.

2. The attitude of the example group was agreed about Russian tourists who came to do crimes that had happened.

3. The attitude of the example group was agreed about knowledge of Russian language that had happened.

4. The attitude of the example group was not agreed and moderate about the attitudes of Russian tourists that had happened.